

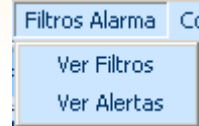
Arquero Sistema Corporativo

Alarmas y alertas



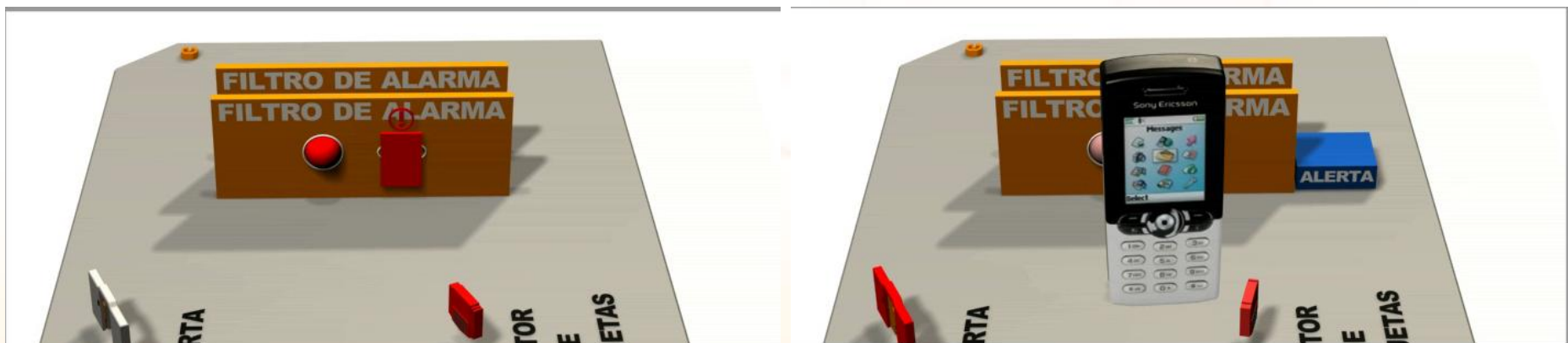
Revisión: 1
20 de septiembre de 2011

Eventos, alarmas y alertas



Automatización de avisos

- ✓ Evento
 - ✓ Cualquier actividad en Arquero
- ✓ Filtro de alarma
 - ✓ Regla de disparo de una alerta
- ✓ Alerta
 - ✓ Aviso por mail, sms, interno, snmp,...



Tipos de alarmas

Según clase de evento y temporales

- ✓ **Administración**
 - ✓ Actividades de los administradores y operadores
- ✓ **Identificación**
 - ✓ Lecturas de tarjetas, huellas, matrículas de vehículo,...
- ✓ **Puerta**
 - ✓ Apertura, cierre, violación, descuidada,...
- ✓ **Recinto**
 - ✓ Armado, desarmado, alarma,...
- ✓ **Temporizadas**
 - ✓ Programación periodica

Tipos de alarmas

The screenshot displays the 'Filtros de alarma' (Alarm Filters) management interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for different alarm families: 'Alarmas de Administración', 'Alarmas de Identificación', 'Alarmas de Puerta', 'Alarmas de Recinto', 'Alarmas Temporizadas', and 'Alarmas de Topología'. The 'Alarmas de Recinto' tab is currently selected. Below the navigation menu is a table listing the created filters. The table has the following columns: 'Nombre Alarma', 'Administrador', 'Tipo Receptor', 'Receptor', 'Tipo Evento', 'Estado origen', and 'Estado destino'. A single filter is listed with the name 'Alarma Recinto', administrator 'Primero apellido1 apellido2', and event type 'Alarma'. To the right of the table, there is a vertical toolbar with icons for 'Crear' (Create), 'Eliminar' (Delete), 'Modificar' (Modify), 'Duplicar' (Duplicate), and 'Recargar sistema' (Refresh system). A checkbox at the bottom of the interface is labeled 'Recargar Alarmas Automáticamente' (Automatically Refresh Alarms).

Nombre Alarma	Administrador	Tipo Receptor	Receptor	Tipo Evento	Estado origen	Estado destino
Alarma Recinto	Primero apellido1 apellido2	Administrador	Primero apellido1 apellido2	Alarma	<TTODOS>	<TTODOS>

Recargar Alarmas Automáticamente

Filtros de alarma

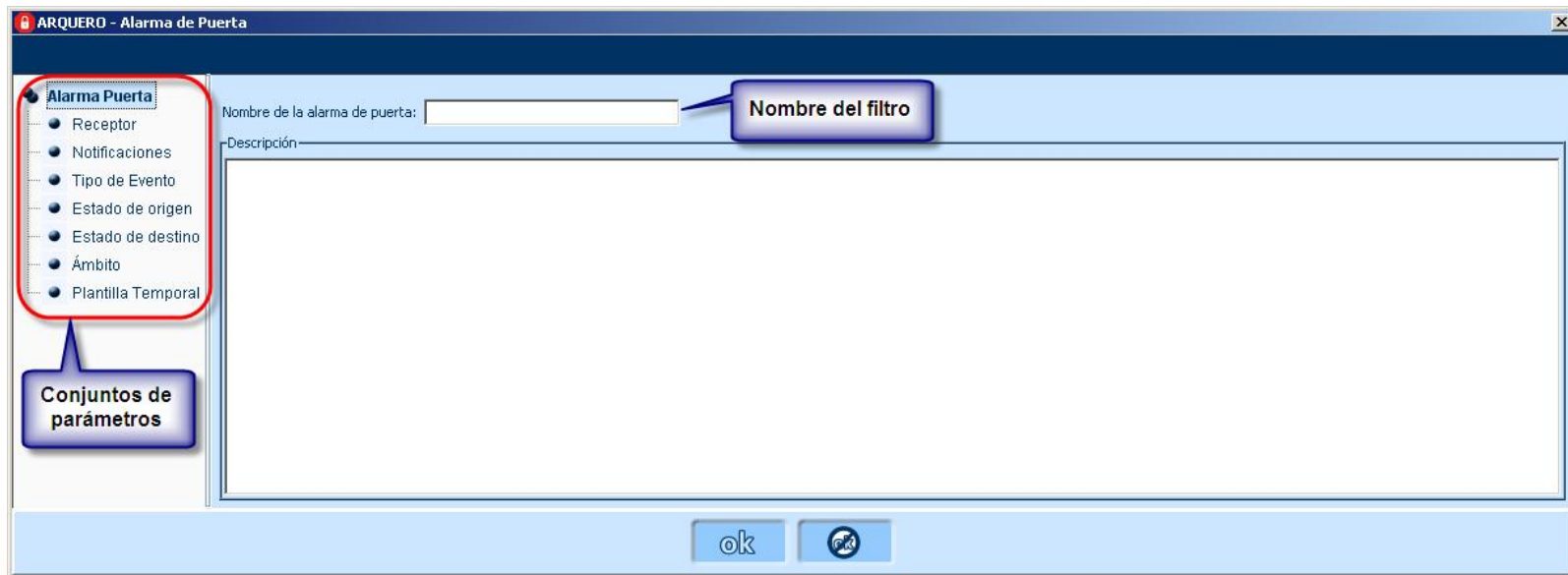


Cuándo se dispara la alerta

- ✓ Ante qué eventos se dispara la alerta
- ✓ A quién se envía
- ✓ Parámetros comunes a todos los filtros
 - ✓ Receptor
 - ✓ Notificaciones
 - ✓ Tipos de evento
 - ✓ Calendario
 - ✓ Estados origen y destino (sólo para CRA)
- ✓ Parámetros específicos
 - ✓ Métodos
 - ✓ Ámbito (puerto, recinto, concentrador)
 - ✓ Usuario

Creación

Ventana inicial



Receptor

- ✓ Administrador del edificio
- ✓ Administrador del itinerario
- ✓ Generador del evento
- ✓ Un Administrador
- ✓ Un Empleado
- ✓ A todo un grupo de empleados
- ✓ A todo un departamento

ARQUERO - Alarma de Puerta

Alarma Puerta

- Receptor
- Notificaciones
- Tipo de Evento
- Estado de origen
- Estado de destino
- Ámbito
- Plantilla Temporal

Tipo de Receptor: Administrador

Administrador de Edificio

Administrador de Itinerario

Generador del Evento

Administrador

Empleado

Grupo

Departamento

Dirección:

Localidad:


Provincia:

Código Postal:

Activo:

Tfno. Móvil:

Tipo de receptor

Foto	Nombre de usua...	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Identificación	Teléfono trabajo	Email
	admin1	Primero	apellido1	apellido2	42822366T	928451161	sandoval@arquero.es
	admin2	Fernando	De la Puente	González	2		
	admin3	Juan	Román	De Nicolás	34		

ok

Notificación

- ✓ Texto con metacampos del evento
- ✓ Mail, sms, interno y otros (snmp,...)

ARQUERO - Alarma de Puerta

Activa el envío de mail

Metacampos

Alarma Puerta

- Receptor
- Notificaciones**
- Tipo de Evento
- Estado de origen
- Estado de destino
- Ámbito
- Plantilla Temporal

Email

Activar envío de email

Se ha producido <TipoEvento> en la puerta <NombrePuerta> del edificio <NombreEdificio> a las <Hora> del <FechaExtendida> por el usuario <TipoUsuario> <NombreUsuario> <Apellido1Usuario> <Apellido2Usuario>

Software

Activar envío de Software

SMS

Activar envío de SMS

e ha producido <TipoEvento> en la puerta <NombrePuerta> del edificio <NombreEdificio> a las <Hora> del <FechaExtendida> por el usuario <TipoUsuario> <NombreUsuario> <Apellido1Usuario> <Apellido2Usuario>

Ejecución método

Activar ejecución de método 0001

ok

Tipo de evento

- ✓ Ante qué actividad se dispara la alarma

ARQUERO - Alarma de Puerta

Alarma Puerta

- Receptor
- Notificaciones
- Tipo de Evento**
- Estado de origen
- Estado de destino
- Ámbito
- Plantilla Temporal

Tipo de Evento: Tipo de Evento

Un tipo de evento o todos

Selección del tipo de evento

Nombre	Descripción
BotonPanicoActivado	Se ha pulsado el botón pánico de la puerta
PermisoPasoIdentificacionCorrecta	Se permite el paso por la puerta porque se ha producido una identificación correcta
PermisoPasoIndefinidoPorAdministrador	Un administrador, a través del visor, permite el paso sin restricciones por la puerta
PermisoPasoPorAdministrador	Un administrador, a través del visor, permite la apertura de la puerta
PermisoPasoPorIncendio	Se permite el paso sin restricciones por activación de una alarma de incendio
PermisoPasoPorPlantilla	Permiso de paso por plantilla de puerta
PuertaAbiertaCorrectamente	La puerta se abre estando permitido el paso por identificación válida o administrador
PuertaCerrada	La puerta ha vuelto al estado de cerrada
PuertaDescuidada	La puerta se queda abierta demasiado tiempo después de un uso correcto
PuertaViolentada	La puerta ha sido abierta sin una identificación correcta
RetencionAutomaticaTarjeta	La tarjeta de invitado ha sido retenida por una puerta de salida

La puerta ha sido abierta sin una identificación correcta

ok

Calendario

ARQUERO - Alarma de Puerta

- Alarma Puerta
 - Receptor
 - Notificaciones
 - Tipo de Evento
 - Estado de origen
 - Estado de destino
 - Ámbito
 - Plantilla Temporal**

Fecha de Inicio: 26-08-2011

Fecha de Fin: 26-08-2011

Hora de Inicio: 00:00

Hora de Fin: 23:59

AGOSTO 2011

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Todos

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Domingo

Botón izquierdo: fecha inicio

Botón derecho: fecha fin

ok

Métodos

- ✓ Sólo filtros de administración
- ✓ Qué operaciones se controlan

The screenshot shows the ARQUERO - Alarma de Administración interface. On the left is a navigation menu with options: Alarma Administración, Receptor, Notificaciones, Tipo de Evento, Grupo de Métodos (selected), Usuario, and Plantilla Temporal. The main area displays a table titled "Grupo de métodos: GestionAdministradores". Above the table is a dropdown menu labeled "Grupo de Métodos:" with "Grupo de Métodos" selected. A callout box points to this dropdown with the text "Todos o un grupo". The table has columns: Nombre, Identificador, Corporación, Departamento, Edificio, Itinerario, and Empleado. The selected row is "GestionAdministradores" with identifier 021.

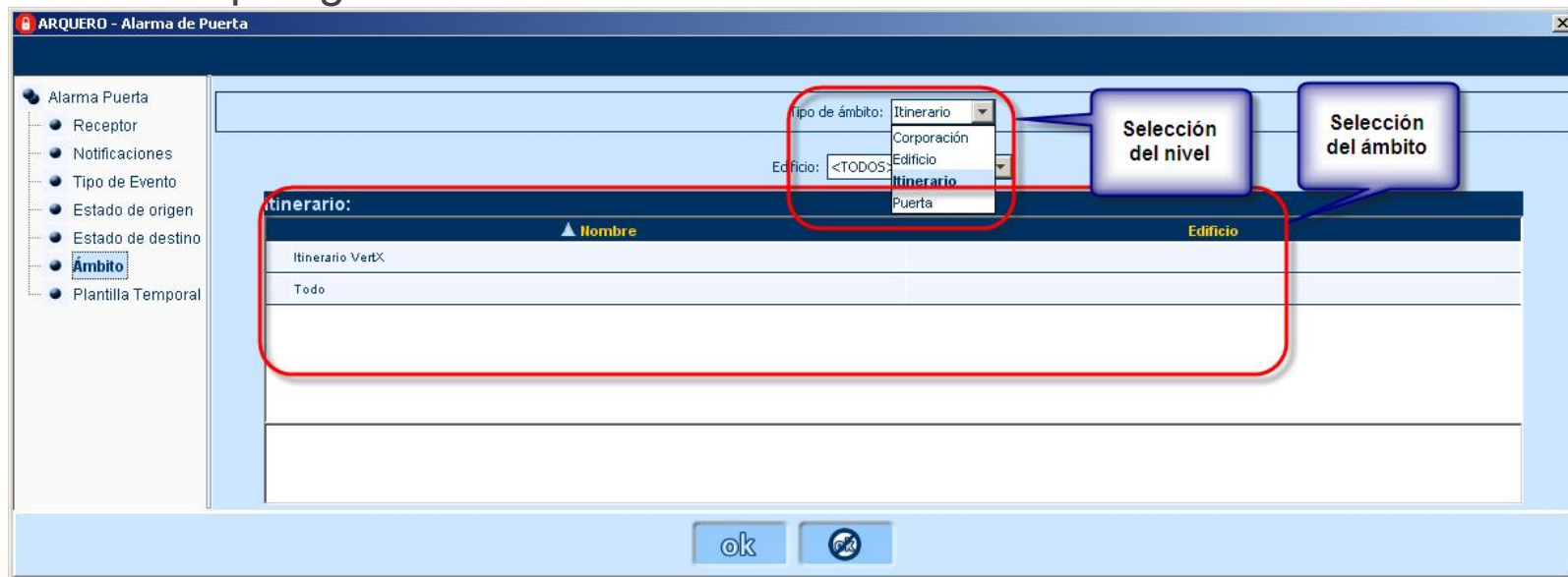
Nombre	Identificador	Corporación	Departamento	Edificio	Itinerario	Empleado
DescripcionInstalaciones	025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DescripcionTiposEquipos	026	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ElementosIdentificadores	013	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EventosManuales	061	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FiltrosEventosAgrupados	062	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GestionAdministradores	021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GestionAlarmasAdministracion	034	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestión de Administradores

ok

Ámbito

- ✓ Puerta
 - ✓ Corporación, edificio, itinerario, puerta
- ✓ Recinto
 - ✓ Corporación, edificio, recinto
- ✓ Topología



Usuario

ARQUERO - Alarma de Identificación

Alarma Identificación

- Receptor
- Notificaciones
- Tipo de Evento
- Estado de origen
- Estado de destino
- Ámbito
- Usuario**
- Plantilla Temporal

Tipo de Usuario: **Empleado**

Selección del tipo de usuario

Dirección: [Redacted]
 Localidad: [Redacted]
 Provincia: [Redacted]
 Código Postal: [Redacted]
 Activo:

Trabajo: [Redacted]
 Domicilio: [Redacted]
 Móvil: [Redacted]

Foto	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Identificación	Teléfono trabajo	Email
	Juan	Román	De Nicolás	34		
	Juan	Román	De Nicolás	42822366T		

Filtro según el tipo

Datos Personales

Nombre:
 Apellido 1º:
 Apellido 2º:
 Identificación:

Filtrar Buscar

Sólo en los Departamentos

Meta:
 Nombre:

Empleados sin departamento

Sólo en los Grupos de Acceso

Nombre:

Administración
 CPD Y ALMACÉN
 Grupo 1
 Grupo 2

Empleados sin grupo

ok

Alertas internas

- ✓ Se visualizan y gestionan en la ventana principal de AyS

ARQUERO - Modulo de seguridad - SCI, S.L.

Usuarios Permisos Acceso Gestión de Recintos Filtros Alarma Configuración Procedimientos CRA Servidor Arquero Informes y Listados Ventanas Ayuda

Empleados Admin Invitados Tarjetas Permisos Recintos Grabación Alarmas Servidor Edificios Sinópticos Alertas Informes Vídeos Salir

Parámetros de la sesión

Nivel de Acceso: SuperUsuario

Ámbito: Corporación

Servidor: 127.0.0.1 (Puerto: 2424)

Inicio de Sesión: Viernes, 26 de Agosto de 2011 10:28:58

Tiempo de Sesión: 01:00:05

Última consulta: filtrarEmpleadosAlarmaIdentificacion

Hora última consulta: 11:09:38

Últimos inicios de sesión

Fecha	Hora	Nivel de Acceso	Ámbito	En	Host
26-08-2011	10:28:55	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	16:12:04	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	11:03:30	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	10:43:53	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	10:43:48	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	10:38:56	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	10:38:51	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1
25-08-2011	10:37:14	SuperUsuario	Corporación		127.0.0.1

Alertas

Tipo de Evento	Clase de Evento	Texto SW	Instante
Alarma	Recinto	Alarma en recinto Partición Tienda a las 19:20:34 del mar 23 de ago...	23-08-2011 a las 19:20:34
Alarma	Recinto	Alarma en recinto Partición Tienda a las 19:20:38 del mar 23 de ago...	23-08-2011 a las 19:20:38
Alarma	Recinto	Alarma en recinto Partición Tienda a las 19:29:08 del mar 23 de ago...	23-08-2011 a las 19:29:08
Alarma	Recinto	Alarma en recinto Partición Tienda a las 19:44:05 del mar 23 de ago...	23-08-2011 a las 19:44:05

Tipo de Alerta: Alarma - RECINTO
 Hora: 19:20:38
 Fecha: 23-08-2011

Alarma en recinto Partición Tienda a las 19:20:38 del mar 23 de agosto de 2011

Menú emergente: aceptar una, aceptar todas

Recargar la tabla

Gestión de alertas



ARQUERO - Alertas - SCI, S.L.

Alertas

Nombre Receptor	Tipo de Evento	Clase de Evento	Tipo Usuario	Nombre Usuario	Nombre Filtro Alarma	Email	SMS	Notificación SW
Primer apellido1 ape...	Temporizado	Temporizado	-	-	Calculo de Turnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Primer apellido1 ape...	Alarma	Recinto	Desconocido	-	Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PENDIENTE
Primer apellido1 ape...	Alarma	Recinto	Desconocido	-	Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PENDIENTE
Primer apellido1 ape...	Alarma	Recinto	Desconocido	-	Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PENDIENTE
Primer apellido1 ape...	Alarma	Recinto	Desconocido	-	Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PENDIENTE

Tipos de alerta

- Alertas de administración
- Alertas de identificación
- Alertas de puerta
- Alertas de recinto
- Alertas temporizadas
- Alertas de topología

Estado

- Todas
- Notificadas
- Pendientes

Filtros avanzados

Hora de inicio: 00 : 00 Del Viernes, 26 de Agosto de 2011
 Hora de fin: 23 : 59 al Viernes, 26 de Agosto de 2011

Botones: Recargar, Filtros avanzados, Filtro temporal, Filtro por estado, Filtro por clase

Alertas internas

✓ Filtros avanzados

The screenshot displays the ARQUERO Alerts interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for different alert types: "Alertas de Administración", "Alertas de Identificación", "Alertas de Puerta", "Alertas de Recinto", "Alertas Temporizadas", "Alertas de Topología", and "Combinado". The "Combinado" tab is currently selected. Below the navigation bar is a table with the following columns: "Tipo Receptor", "Nombre Receptor", "Tipo de Evento", "Edificio", "Recinto", "Dispositivo", "Tipo Usuario", "Nombre Usuario", "Nombre Filtro Alarma", and "Email". The table contains four rows of data. On the right side of the table, there are three buttons: "Filtro avanzado" (with a funnel icon), "Todas las clases" (with a refresh icon), and "Recargar" (with a refresh icon). A callout box labeled "Selección por clase" points to the "Tipo Receptor" column header. Another callout box labeled "Todas las clases" points to the "Tipo Usuario" column header. A third callout box labeled "Recargar" points to the "Recargar" button. The interface also includes a search bar and a "Filtro avanzado" button at the top right.

Tipo Receptor	Nombre Receptor	Tipo de Evento	Edificio	Recinto	Dispositivo	Tipo Usuario	Nombre Usuario	Nombre Filtro Alarma	Email
Administrador	Primer apellido1 ape...	Alarma	Principal	Partición Tienda	Sensor Intrusión 4	Descon...		Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>
	Primer apellido1 ape...	Alarma	Principal	Partición Tienda	Sensor Intrusión 4	Descon...		Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>
	Primer apellido1 ape...	Alarma	Principal	Partición Tienda	Sensor Intrusión 4	Descon...		Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>
	Primer apellido1 ape...	Alarma	Principal	Partición Tienda	Sensor Intrusión 4	Desconocido	-	Alarma Recinto	<input checked="" type="checkbox"/>